



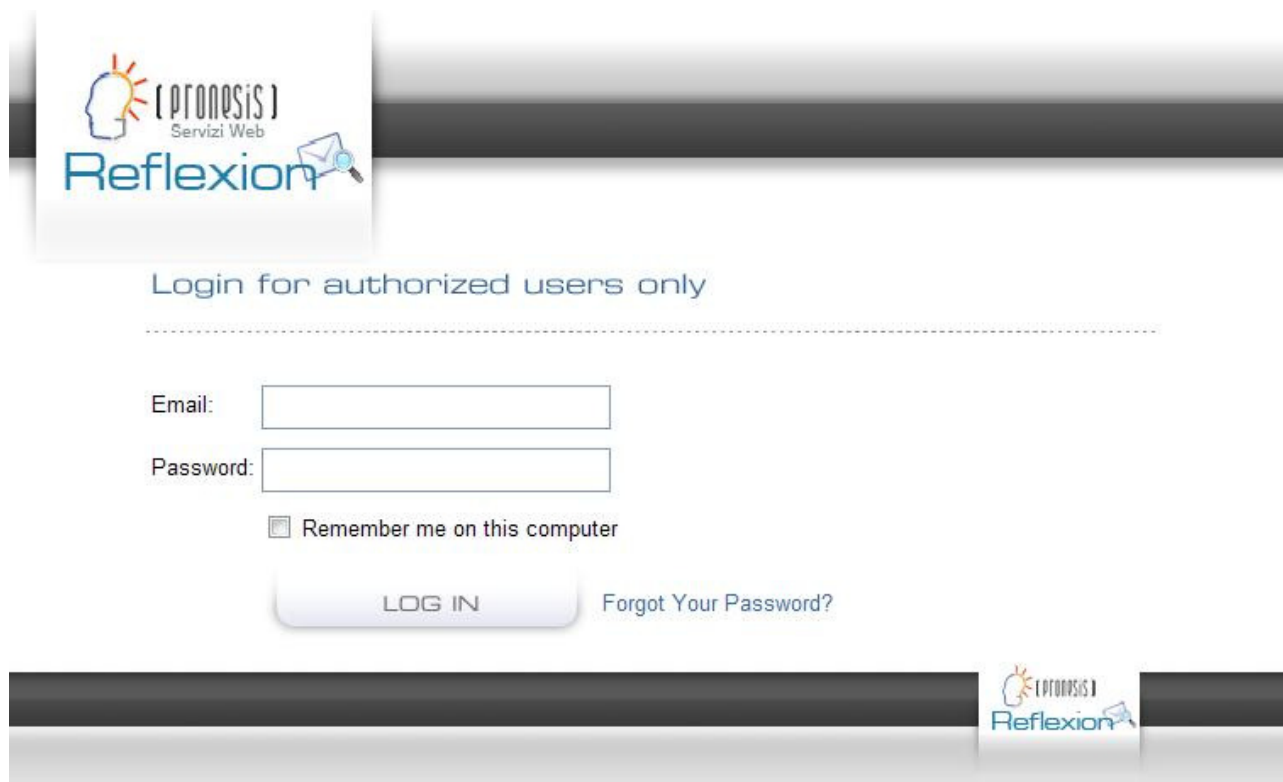
**Pronesis – Reflexion**

**Manuale Utente**

## LOGGING IN

Una volta attivato il filtro Pronesis-Reflexion Total Control, una E-Mail sarà inviata al vostro indirizzo di posta contenente un Username e una Password e un link di accesso al Pannello di amministrazione Web.

Cliccando sul link sarete indirizzati alla pagina di Log-IN:



Reflexion

Login for authorized users only

Email:

Password:

Remember me on this computer

[LOG IN](#) [Forgot Your Password?](#)

Consigliamo di registrare il vostro Username e Password qui e di conservare questo documento:

USERNAME: \_\_\_\_\_

PASSWORD: \_\_\_\_\_

Il vostro Username sarà sempre determinato dal vostro indirizzo E-Mail protetto.

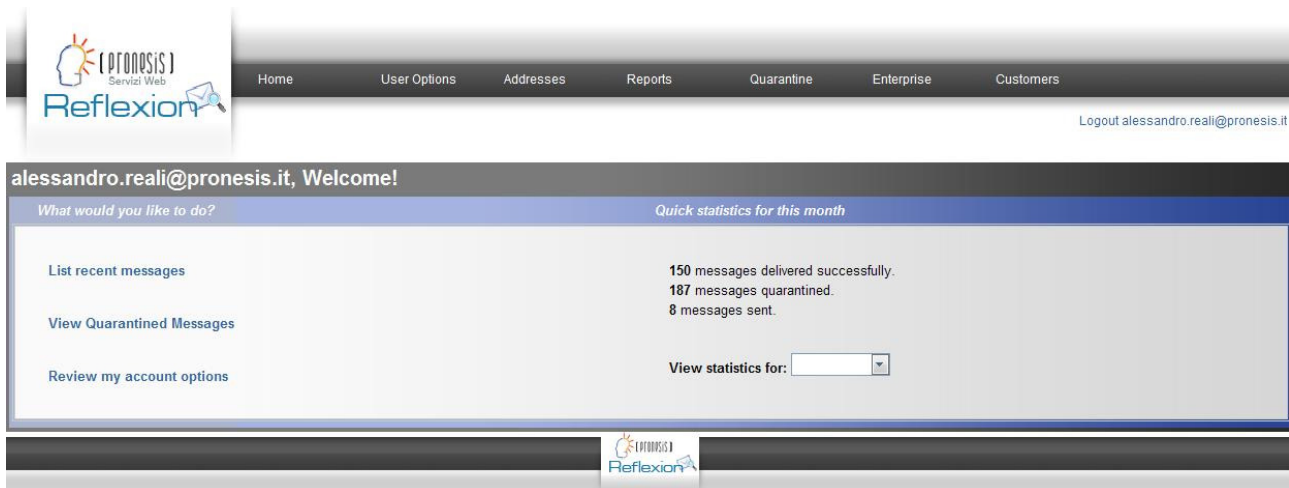
Quando accedete per la prima volta al Pannello di Amministrazione Web potete selezionare la voce "Remember on this computer" (Ricorda su questo computer) in modo tale che non dovrete più re-inserire i vostri Username e Password fino a quando non opererete una cancellazione dei cookies sul vostro computer.

**Se dimenticate la vostra Password potete richiederla cliccando sulla voce "Forgot Your Password?", vi verrà richiesto di inserire il vostro indirizzo E-Mail e la password vi verrà re-inoltrata all'account indicato.**

Potete Modificare la password che vi è stata assegnata, una volta entrati nel Pannello di Amministrazione Web, selezionando la voce di Menu User Option -> Password Option.

Vi verrà richiesto di inserire la vecchia password e la password sostitutiva (da confermare 2 volte). Premere sul pulsante Save per confermare la variazione.

La Prima pagina visualizzata quando effettuate il Log-IN rappresenta un sommario statistico delle operazioni effettuate dal filtro Pronesis-Reflexion Total Control.



**Pronesis determina, in fase di definizione dell'account protetto, i parametri ottimali di protezione dell'indirizzo, in caso di variazione di un parametro (Opzione User Options) consigliamo di contattarci al fine di guidarvi passo passo nella eventuale procedura di variazione.**

A partire dal momento in cui il vostro indirizzo E-Mail è protetto dal filtro Pronesis-Reflexion Total Control, i messaggi recapitati al vostro indirizzo conterranno un Pannello di Controllo in coda al messaggio stesso (la visualizzazione del Pannello di Controllo in coda ai messaggi è comunque un'opzione disattivabile) che vi consentirà di gestire agevolmente il vostro account protetto senza necessità di dover accedere al Pannello di amministrazione Web,

Ogni Pannello di controllo restituisce informazioni di base che spiegano perché un messaggio è arrivato al vostro account di posta protetto

Vediamo alcune delle possibilità di gestione offerte dal Pannello di Controllo:

**Pronesis-Reflexion Pannello di Controllo**

[Login](#)

A: [mario.rossi@pronesis.it](mailto:mario.rossi@pronesis.it)

**Score del Messaggio:** 10      Alto (60): **Pass**

Da: [info@globe-impex.de](mailto:info@globe-impex.de)

**Livello di Blocco dello Spam:** Medium      Medio (75): **Pass**  
 Basso (90): **Pass**

**Blocca** i messaggi in arrivo da questo indirizzo EMail (blacklist)

*Hai ricevuto questo messaggio perchè lo Score ad esso attribuito da Pronesis-Total Control - Sistema completo di difesa delle EMail non eccede il tuo Livello di Blocco dello Spam.*

Nell'esempio in figura, vediamo che il punteggio attribuito al messaggio (determinato dagli algoritmi del filtro Pronesis-Reflexion Total Control) è inferiore rispetto al livello Medio di protezione attivato per l'indirizzo Protetto, per tale ragione il messaggio è giunto a destinazione, è tuttavia possibile decidere di Bloccare ulteriori messaggi in arrivo dall'indirizzo mittente premendo sul link Blocca

**WHITELISTING (indirizzi consentiti)**

Whitelisting è il processo che consente di includere un indirizzo E-Mail in un elenco di account che non saranno mai bloccati dal filtro Pronesis-Reflexion Total Control (in ogni caso il messaggio in arrivo da questi indirizzi sarà bloccato qualora contengano virus).

E' possibile gestire la propria whitelist selezionando la voce di Menu User Option -> Whitelist dal Pannello di Amministrazione Web.

Questa gestione è opzionale in quanto un parametro di definizione dell'account protetto consente di determinare che nel caso in cui si risponda ad un messaggio in arrivo, l'indirizzo del destinatario del

messaggio finisca automaticamente nella whitelist, il che consente in sostanza di dire al sistema di autogestire la composizione della whitelist.

In ogni momento è possibile variare la whitelist decidendo di eliminare eventuali indirizzi a suo tempo inseriti.

### **ALIAS EMAIL**

Il filtro Pronesis-Reflexion Total Control vi consente di gestire in autonomia degli Alias del vostro indirizzo E-Mail protetto che potete diffondere tra i vostri contatti e che risulteranno in ogni caso protetti facendo capo al vostro indirizzo principale.

La gestione degli alias è possibile accedendo alla voce di menu Adresses -> Add New Alias

Il formato dell'alias deve essere sempre:

**user.unastringaascelta@dominio.ext**

così se ad esempio abbiamo protetto l'indirizzo **info@pronesis.it** possiamo creare l'alias (che risulterà protetto) **info.commerciali@pronesis.it**

### **COME GESTIRE I MESSAGGI DI SPAM?**

Il filtro Pronesis-Reflexion Total Control può gestire in vari modi i messaggi identificati come spam, le possibilità di gestione vanno definite in User Options -> User Properties, una sola modalità di gestione può essere selezionata, vediamole:

#### **“Flag the Subject and deliver to the inbox”**

(Marca l'oggetto del messaggio e invia alla casella protetta)

Con questa opzione tutti i messaggi riconosciuti come spam vengono inviati alla casella E-Mail protetta ma l'oggetto del messaggio viene modificato antepoendo allo stesso la dicitura **\*\*Reflected\*\***

#### **“Flag the subject line and deliver to this inbox”**

(Marca l'oggetto del messaggio e invia alla casella protetta)

Opzione analoga alla precedente ma con la possibilità di specificare un indirizzo email al quale inoltrare il messaggio marcato come spam

#### **“Send a change-of-address request to the sender”**

(Invia una richiesta di variazione indirizzo al mittente)

Opzione che non consente l'inoltro del messaggio marcato come spam alla casella di posta protetta ma che risponde al mittente del messaggio segnalando a quale altro indirizzo inviare i messaggi

#### **“Quarantine and send a change-of-address request”**

(Mette in quarantena ed invia una richiesta di modifica indirizzo)

Questa opzione mette il messaggio in quarantena ma invia comunque un messaggio al mittente dello stesso che lo avvisa di inoltrare i futuri messaggi ad altro indirizzo di posta

#### **“Quarantine only” OPZIONE DI DEFAULT**

(Metti in quarantena)

Questa opzione mette il messaggio in quarantena

#### **“Ignore, no quarantine and no notice”**

(Ignora, non mettere in quarantena e non notificare)

Elimina direttamente il messaggio marcato come spam.

## LA QUARANTENA

Per visualizzare ogni messaggio che è stato bloccato perché identificato come spam andare sulla voce di menu Quarantine, verrà visualizzata la pagina come quella in figura:

1 - 100 of 433 (Page

### Quarantine for Alessandro Reali

<input type="checkbox"/> Select	From	Subject
<input type="checkbox"/>	pwithersbqiv@comunecodrongianos.it	Check this out
<input type="checkbox"/>	jchd@ti.com	membership domicile
<input type="checkbox"/>	businessbliss101@yahoo.com	income foe life
<input type="checkbox"/>	watchmen@cienciaficcion.com	Ho trovato un sito web con I migliori giochi per Casino in giro
<input type="checkbox"/>	faulkner@keromail.com	300% on your first deposit up to \$300!!!
<input type="checkbox"/>	hhrpcqew@gaoland.net	Cialis for your need
<input type="checkbox"/>	businessbliss101@yahoo.com	Join the hottest online business
<input type="checkbox"/>	numbertyou@filewith.com	Microsoft Vista - hott est sale of the year -get your copy USA O
<input type="checkbox"/>	businessbliss101@yahoo.com	Join the hottest online business
<input type="checkbox"/>	rzhmna@freeproblem.com	vacant position in the Sydney Car Centre
<input type="checkbox"/>	numbmacro@8601macro.com	Standard, Special and all kind of latest software cds at cheapes
<input type="checkbox"/>	clho@gmail.com	' The United States has responded to the news of Iran's technolo
<input type="checkbox"/>	businessbliss101@yahoo.com	JOIN the TOP Online Biz
<input type="checkbox"/>	alessandro.bini@officine-galileo.finmeccanica.it	myCanadian online drugstore
<input type="checkbox"/>	ppfbwscn@mtu-net.ru	Confirmation link
<input type="checkbox"/>	pjpcrudent@77-mail.net	Fw: Thanks for your recent refinance loan request, we are accept
<input type="checkbox"/>	hartwell@mildram.com	Pharmacy evolution
<input type="checkbox"/>	stringjan@monthreplaced.com	bro check this software website out, cheapest price on microsoft
<input type="checkbox"/>	tanudun@cafamov.com.au	Is this the guy?

In questa pagina è possibile selezionare uno o più messaggi e decidere quale azione operare sugli stessi ovvero:

### Release

Opzione che consente di rilasciare il messaggio 1 sola volta e riceverlo al proprio indirizzo E-Mail

### Whitelist & Release

Opzione che consente di rilasciare il messaggio e contemporaneamente di mettere nella whitelist (elenco degli indirizzi consentiti) l'email del mittente, in questo modo i messaggi inoltrati da tale indirizzo non verranno più bloccati.

### Delete

Opzione che consente di eliminare il messaggio in via definitiva

### Delete All

Opzione che consente di eliminare tutti i messaggi presenti nella quarantena

*N.B. il tempo di mantenimento dei messaggi messi in quarantena è di **1 settimana**, ciò significa che non sarà possibile recuperare messaggi che, pure se visualizzati nell'elenco della quarantena, siano stati bloccati per un periodo di tempo superiore ai 7 giorni.*